



รายงานความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบริหารแจ่มใสวิทยา 3 ปีการศึกษา 2562

วิธีดำเนินงาน

1. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่	1. นักเรียน	จำนวน 902 คน	คิดเป็นร้อยละ 48.00
	2. ผู้ปกครอง	จำนวน 861 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.00
	3. ครู	จำนวน 97 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.00
	4. ผู้แทนชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษา	จำนวน 25 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.00

- เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน คือ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบริหารแจ่มใสวิทยา 3
- การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะกรรมการทำงานแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 2,000 ชุด ได้กลับคืน 1,885 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.25
- การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) ในแต่ละรายการ และสรุปภาพรวมของโรงเรียน โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

เกณฑ์การตัดสิน

1.00 - 1.50	หมายความว่าพึงพอใจน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายความว่าพึงพอใจน้อย
2.51 - 3.50	หมายความว่าพึงพอใจปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายความว่าพึงพอใจมาก
4.51 - 5.00	หมายความว่าพึงพอใจมากที่สุด

5. ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบรรหารแจ่มใสวิทยา 3 มีผลดังนี้
- ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในภาพรวม
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56
 - ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในภาพรวม
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70
 - ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในภาพรวม
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63
 - ความพึงพอใจของผู้แทนชุมชนและคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการ
ของโรงเรียนในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.41
 - ความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและผู้แทนชุมชนคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการ
บริหารจัดการของโรงเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบรรหารแจ่มใสวิทยา 3 ดังนี้

ด้านวิชาการ

1. ควรส่งเสริมภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น
2. กวดขันนักเรียนที่ได้เกรดต่ำกว่า 2.5 และเสริมการอ่าน
3. สนับสนุนด้านงบประมาณด้านดนตรี และกีฬาให้มากขึ้น
4. สอนพิเศษให้นักเรียนเพิ่มเติมหลังเลิกเรียน เก็บเงินค่าเรียนไม่แพง
5. การสั่งงานและการทำกิจกรรมของนักเรียนม.6 ควรลดลง เพราะนักเรียนต้องเตรียมตัวเข้ามหาวิทยาลัย
6. การสอนโค้งสุดท้ายของนักเรียนควรแยกตัวตามแผนการเรียน
7. ปรับปรุงคอมพิวเตอร์เก่าและไม่ทันสมัย
8. ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต
9. ไม่ควรมีการรีเกรด
10. จัดให้นักเรียนแต่ละระดับมีคาบว่างในแต่ละสัปดาห์เพื่อทำงานที่ค้างค้าง
11. จัดเวทีให้นักเรียนแสดงความสามารถพิเศษ
12. ครูที่ปรึกษาควรแจ้งผู้ปกครองเกี่ยวกับการงานและพฤติกรรมของนักเรียนอย่างฉับไว
13. คุณครูควรใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน ไม่พูดส่อเสียดนักเรียน ตั้งใจสอน

ด้านอาคารสถานที่

1. โรงอาหาร
 - 1.1 โรงอาหารคับแคบ ไม่พอนั่ง
 - 1.2 โรงอาหารสกปรก ชื้นกเยอะ โต๊ะไม่สะอาด
 - 1.3 ความสะอาดของอาหาร เคยเจอหนอน ขาแมลงสาบในน้ำซุ๊ป
 - 1.4 ความเพียงพอของอาหาร นักเรียนม.ปลายบางครั้งไม่มีข้าวทาน
 - 1.5 ความสะอาดของน้ำดื่ม มีลูกน้ำในน้ำดื่ม
2. ปรับปรุงห้องน้ำ
 - 2.1 ห้องน้ำชาย มีกลิ่นเหม็น และบุหรีจำนวนมาก
 - 2.2 ห้องน้ำหญิงมีกลิ่นเหม็นประตูห้องน้ำล็อกไม่ได้
3. ปรับปรุงอาคารเรียน
 - 3.1 อาคาร 3 มีชื้นกเยอะและมีกลิ่นเหม็น
 - 3.2 ห้องน้ำครูตามอาคารควรปรับปรุง
4. ควรจัดโต๊ะ-ที่นั่ง ให้นักเรียนพร้อมร่มเงาของตนไม่ใหทำงานได้
5. เวล่านักเรียนเข้าค่ายที่โรงเรียน ดูแลเรื่องห้องอาบน้ำให้ด้วย น้ำที่ใช้อาบไม่สะอาด และห้องน้ำสกปรก
6. เพิ่มจำนวนพัดลมในห้องเรียนให้มากขึ้น
7. ควรประชาสัมพันธ์หลังหมดคาบเรียนหากไม่มีความจำเป็นจริงๆ

งานกิจการนักเรียน

1. การลงโทษนักเรียนที่สูบบุหรีในโรงเรียนอย่างจริงจัง
2. ไม่ควรกักนักเรียนมาสายในคาบเรียนที่ 1 เพราะเสียเวลาเรียนโดยใช้เหตุ
3. อยากให้มีกฎระเบียบแบบเข้มงวด ไม่ปล่อยผ่าน
4. ควรมีมาตรการแก่นักเรียนที่ถูกหักคะแนนที่ชัดเจน

ด้านงบประมาณ

-

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน							
รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารวิชาการ							
1.การจัดการเรียนการสอนของครู	21	26	235	403	217	3.85	มาก
2.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	22	36	288	394	162	3.71	มาก
3.แผนการเรียนและวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนักเรียน	34	42	277	398	151	3.65	มาก
4.การบริหารด้านการเรียนแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครอง	29	40	282	377	174	3.70	มาก
5.ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายตรงกับความต้องการ	29	56	283	346	188	3.67	มาก
6.ห้องสมุดมรบริการยืมคืนหนังสือ	21	36	246	362	237	3.84	มาก
7.ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์มีเทคโนโลยีในการบริการที่	44	76	274	322	186	3.59	มาก
8.ห้องพัฒนาการคิดช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะทางการคิดเพิ่มขึ้น	37	60	274	367	164	3.62	มาก
9.การส่งเสริมสุนทรียภาพด้านดนตรี และศิลปะ	35	50	272	375	170	3.66	มาก
10.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ	44	48	281	357	172	3.63	มาก
11.การสอนและบริการแนะแนวแก่นักเรียน	29	43	276	378	176	3.70	มาก
12.การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านทุนการศึกษา	25	42	259	372	204	3.76	มาก
ฝ่ายบริหารบุคคล							
13.กฎ ระเบียบของโรงเรียน	57	49	214	291	291	3.79	มาก
14.เกณฑ์การให้ – หักคะแนนความประพฤติ	57	42	247	298	258	3.73	มาก
15.นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรม	42	41	200	350	269	3.85	มาก
16.นักเรียนได้รับการฝึกฝนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม	32	39	239	366	226	3.79	มาก
17.กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักเรียนตามโครงการเยาวชนคนดีศรีสุพรรณ	31	42	244	377	208	3.76	มาก
18.ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	41	58	264	334	205	3.67	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
19.ความรวดเร็วในการรายงานความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	31	29	233	370	239	3.84	มาก
20.การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยของนักเรียนและการเข้า – ออกบริเวณโรงเรียน	35	30	220	336	281	3.88	มาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป							
21.โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาดสวยงาม	70	67	261	310	194	3.54	มาก
22.โต๊ะ – เก้าอี้นักเรียนมีเพียงพอ สะอาดและปลอดภัย	104	114	326	241	117	3.17	ปานกลาง
23.ไฟฟ้า พัดลมในห้องเรียนมีเพียงพอและใช้การได้ดี	88	124	315	261	114	3.21	ปานกลาง
24.โทรศัพท์สาธารณะ	271	143	253	156	79	2.59	ปานกลาง
25.ได้รับความสะดวกในการรักษาและบำบัดเบื้องต้นจากห้องพยาบาลของโรงเรียน	37	47	283	354	181	3.66	มาก
26.ห้องพยาบาลมีบรรยากาศดี สะอาด มีที่พัคนั่งที่ที่เหมาะสม	43	54	296	336	173	3.60	มาก
27.อาหารและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและ	160	122	256	239	125	3.05	ปานกลาง
28.มีการตรวจคุณภาพอาหาร และน้ำดื่ม	119	98	307	256	122	3.18	ปานกลาง
29.อาหารมีหลากหลายประเภท สะอาดและถูกหลัก	55	84	284	303	176	3.51	มาก
30.มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเพียงพอ	60	78	260	327	177	3.54	มาก
31.ห้องน้ำ – ห้องส้วมสะอาดปลอดภัย	214	145	288	180	75	2.73	ปานกลาง
32.อุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องน้ำ ได้แก่ ชันน้ำ ถังขยะ เป็น	130	90	290	258	134	3.20	ปานกลาง
33.การประชมสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้แก่ เสียงตามสายวารสารโรงเรียน ฯลฯ	36	47	260	339	220	3.73	มาก
34.การให้บริหารชุมชน	45	52	320	341	144	3.54	มาก
35.การบริหารด้าน ICT ในโรงเรียน เช่น อินเทอร์เน็ต	86	104	277	281	154	3.35	ปานกลาง
36.ค่าใช้จ่ายของนักเรียนในการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บ	47	58	313	320	164	3.55	มาก
37.การทำความเข้าใจในโครงการเรียนฟรี 15 ปีสู่ ข่าวสารผู้ปกครอง ครูและนักเรียน	38	43	288	330	203	3.68	มาก
38.การบริหารหรือความสะดวกที่ได้รับในด้านข้อมูล ข่าวสารโรงเรียน / หนังสือราชการ	36	39	292	372	163	3.65	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารงบประมาณ							
39.การบริการ หรือความสะดวกที่ได้รับในด้านการรับเงิน/จ่ายเงินกับทางโรงเรียน	41	48	331	332	150	3.56	มาก
40.การบริหารจัดการของโรงเรียนโดยภาพรวม	63	55	316	306	162	3.50	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.56	มาก

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน							
รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารวิชาการ							
1.การจัดการเรียนการสอนของครู	2	10	200	513	136	3.90	มาก
2.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	1	12	268	465	115	3.79	มาก
3.แผนการเรียนและวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนักเรียน	5	29	258	449	120	3.75	มาก
4.การบริหารด้านการเรียนแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครอง	5	16	229	484	127	3.83	มาก
5.ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายตรงกับความต้องการ	5	42	278	402	134	3.72	มาก
6.ห้องสมุดรบริการยืมคืนหนังสือ	7	34	237	425	158	3.80	มาก
7.ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์มีเทคโนโลยีในการบริการที่	10	71	289	370	121	3.61	มาก
8.ห้องพัฒนาการคิดช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะทางการคิดเพิ่มขึ้น	9	38	288	416	110	3.67	มาก
9.การส่งเสริมสุนทรียภาพด้านดนตรี และศิลปะ	6	43	270	408	134	3.72	มาก
10.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ	9	46	259	423	124	3.70	มาก
11.การสอนและบริการแนะแนวแก่นักเรียน	5	33	232	445	146	3.81	มาก
12.การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านทุนการศึกษา	6	48	238	408	161	3.78	มาก
ฝ่ายบริหารบุคคล							
13.กฎ ระเบียบของโรงเรียน	20	12	153	424	252	4.02	มาก
14.เกณฑ์การให้ – หักคะแนนความประพฤติ	18	20	201	430	192	3.88	มาก
15.นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรม	11	17	164	456	213	3.98	มาก
16.นักเรียนได้รับการฝึกฝนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4	21	211	453	172	3.89	มาก
17.กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักเรียนตามโครงการเยาวชนคนดีศรีสุพรรณ	8	23	232	434	164	3.84	มาก
18.ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	9	34	225	448	145	3.80	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
19.ความรวดเร็วในการรายงานความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	9	17	185	447	203	3.95	มาก
20.การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยของนักเรียนและการเข้า – ออกบริเวณโรงเรียน	6	20	158	429	248	4.04	มาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป							
21.โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาดสวยงาม	23	31	205	397	205	3.85	มาก
22.โต๊ะ – เก้าอี้นักเรียนมีเพียงพอ สะอาดและปลอดภัย	40	83	333	310	95	3.39	ปานกลาง
23.ไฟฟ้า พัดลมในห้องเรียนมีเพียงพอและใช้การได้ดี	41	83	317	321	99	3.41	ปานกลาง
24.โทรศัพท์สาธารณะ	44	167	190	318	142	3.40	ปานกลาง
25.ได้รับความสะดวกในการรักษาและบำบัดเบื้องต้นจากห้องพยาบาลของโรงเรียน	10	27	270	446	108	3.71	มาก
26.ห้องพยาบาลมีบรรยากาศดี สะอาด มีที่พักรักษาที่ เหมาะสม	16	39	293	399	114	3.65	มาก
27.อาหารและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและ	69	94	278	328	92	3.33	ปานกลาง
28.มีการตรวจคุณภาพอาหาร และน้ำดื่ม	43	64	288	364	102	3.49	ปานกลาง
29.อาหารมีหลากหลายประเภท สะอาดและถูกหลักโภชนาการ	18	32	263	411	137	3.72	มาก
30.มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเพียงพอ	20	43	247	413	138	3.70	มาก
31.ห้องน้ำ – ห้องส้วมสะอาดปลอดภัย	93	125	333	257	53	3.06	ปานกลาง
32.อุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องน้ำ ได้แก่ ชันน้ำ ถังขยะ เป็นต้น	53	74	329	309	96	3.37	ปานกลาง
33.การประชุมสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้แก่ เสี่ยงตามสายวารสารโรงเรียน ฯลฯ	12	24	213	437	175	3.86	มาก
34.การให้บริหารชุมชน	10	19	314	428	90	3.66	มาก
35.การบริหารด้าน ICT ในโรงเรียน เช่น อินเทอร์เน็ต	32	77	288	362	102	3.49	ปานกลาง
36.ค่าใช้จ่ายของนักเรียนในการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บ	13	19	376	357	96	3.59	มาก
37.การทำความเข้าใจในโครงการเรียนฟรี 15 ปีสู่ข้าราชการผู้ปกครอง ครูและนักเรียน	8	16	265	442	130	3.78	มาก
38.การบริหารหรือความสะดวกที่ได้รับในด้านข้อมูลข่าวสารโรงเรียน / หนังสือราชการ	7	18	277	446	113	3.74	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารงบประมาณ							
39.การบริการ หรือความสะดวกที่ได้รับในด้านการรับเงิน/จ่ายเงินกับทางโรงเรียน	11	16	295	443	96	3.69	มาก
40.การบริหารจัดการของโรงเรียนโดยภาพรวม	14	11	258	445	133	3.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.70	มาก

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารวิชาการ							
1.การจัดการเรียนการสอนของครู	0	0	10	67	20	4.10	มาก
2.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	0	2	26	62	7	3.76	มาก
3.แผนการเรียนและวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนักเรียน	1	0	23	67	6	3.79	มาก
4.การบริหารด้านการเรียนแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครอง	0	2	21	69	5	3.79	มาก
5.ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายตรงกับความต้องการ	2	5	34	49	7	3.56	มาก
6.ห้องสมุดมรบริการยืมคืนหนังสือ	1	2	28	56	10	3.74	มาก
7.ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์มีเทคโนโลยีในการบริการที่	1	11	38	42	5	3.40	ปานกลาง
8.ห้องพัฒนาการคิดช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะทางการคิดเพิ่มขึ้น	3	10	34	44	6	3.41	ปานกลาง
9.การส่งเสริมสุนทรียภาพด้านดนตรี และศิลปะ	0	2	13	65	17	4.00	มาก
10.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ	0	3	17	71	6	3.82	มาก
11.การสอนและบริการแนะแนวแก่นักเรียน	0	3	25	61	8	3.76	มาก
12.การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านทุนการศึกษา	0	0	14	67	16	4.02	มาก
ฝ่ายบริหารบุคคล							
13.กฎ ระเบียบของโรงเรียน	3	3	32	51	8	3.60	มาก
14.เกณฑ์การให้ – หักคะแนนความประพฤติ	1	8	31	49	8	3.57	มาก
15.นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรม	2	8	23	55	9	3.63	มาก
16.นักเรียนได้รับการฝึกฝนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม	0	7	28	53	9	3.66	มาก
17.กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักเรียนตามโครงการเยาวชนคนดีศรีสุพรรณ	0	10	31	50	6	3.54	มาก
18.ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	0	0	17	61	19	4.02	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	แปล ความหมาย
19.ความรวดเร็วในการรายงานความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	0	2	22	58	15	3.89	มาก
20.การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยของนักเรียนและการเข้า – ออกบริเวณโรงเรียน	3	4	21	64	5	3.66	มาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป							
21.โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาดสวยงาม	1	7	23	54	12	3.71	มาก
22.โต๊ะ – เก้าอี้นักเรียนมีเพียงพอ สะอาดและปลอดภัย	1	13	43	35	5	3.31	ปานกลาง
23.ไฟฟ้า พัดลมในห้องเรียนมีเพียงพอและใช้การได้ดี	1	9	39	43	5	3.43	ปานกลาง
24.โทรศัพท์สาธารณะ	29	26	27	13	2	2.31	น้อย
25.ได้รับความสะดวกในการรักษาและบำบัดเบื้องต้นจากห้องพยาบาลของโรงเรียน	1	2	27	61	6	3.71	มาก
26.ห้องพยาบาลมีบรรยากาศดี สะอาด มีที่พักรักษาที่ เหมาะสม	0	3	33	59	2	3.62	มาก
27.อาหารและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและ	4	11	37	43	2	3.29	ปานกลาง
28.มีการตรวจคุณภาพอาหาร และน้ำดื่ม	1	12	41	40	3	3.33	ปานกลาง
29.อาหารมีหลากหลายประเภท สะอาดและถูกหลักโภชนาการ	0	7	29	55	6	3.62	มาก
30.มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเพียงพอ	2	11	42	40	2	3.30	ปานกลาง
31.ห้องน้ำ – ห้องส้วมสะอาดปลอดภัย	6	10	48	31	2	3.13	ปานกลาง
32.อุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องน้ำ ได้แก่ ขันน้ำ ถังขยะ เป็น	4	8	43	39	3	3.30	ปานกลาง
33.การประชมสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้แก่ เสียงตามสายวารสารโรงเรียน ฯลฯ	1	3	16	65	12	3.87	มาก
34.การให้บริหารชุมชน	0	1	22	56	18	3.94	มาก
35.การบริหารด้าน ICT ในโรงเรียน เช่น อินเทอร์เน็ต	2	3	34	51	7	3.60	มาก
36.ค่าใช้จ่ายของนักเรียนในการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บ	0	3	29	58	7	3.71	มาก
37.การทำความเข้าใจในโครงการเรียนฟรี 15 ปีสู่ ข่าวสารผู้ปกครอง ครูและนักเรียน	0	2	26	61	8	3.77	มาก
38.การบริหารหรือความสะดวกที่ได้รับในด้านข้อมูล ข่าวสารโรงเรียน / หนังสือราชการ	0	1	19	69	8	3.87	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารงบประมาณ							
39.การบริการ หรือความสะดวกที่ได้รับในด้านการรับเงิน/จ่ายเงินกับทางโรงเรียน	0	2	20	69	6	3.81	มาก
40.การบริหารจัดการของโรงเรียนโดยภาพรวม	0	0	22	67	8	3.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.63	มาก

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้แทนชุมชนและคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน							
รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ฝ่ายบริหารวิชาการ							
1.การจัดการเรียนการสอนของครู	0	0	1	6	18	4.68	มากที่สุด
2.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	0	2	3	12	8	4.04	มาก
3.แผนการเรียนและวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนักเรียน	0	1	2	14	8	4.16	มาก
4.การบริหารด้านการเรียนแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครอง	0	1	4	8	12	4.24	มาก
5.ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายตรงกับความต้องการ	0	0	2	15	8	4.24	มาก
6.ห้องสมุดมีบริการยืมคืนหนังสือ	0	0	1	12	12	4.44	มาก
7.ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์มีเทคโนโลยีในการบริการที่	0	0	5	10	10	4.20	มาก
8.ห้องพัฒนาการคิดช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะทางการคิดเพิ่มขึ้น	0	0	2	10	13	4.44	มาก
9.การส่งเสริมสุนทรียภาพด้านดนตรี และศิลปะ	0	0	1	12	12	4.44	มาก
10.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ	0	0	2	13	10	4.32	มาก
11.การสอนและบริการแนะแนวแก่นักเรียน	0	0	2	10	13	4.44	มาก
12.การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านทุนการศึกษา	0	0	1	16	8	4.28	มาก
ฝ่ายบริหารบุคคล							
13.กฎ ระเบียบของโรงเรียน	0	0	1	12	12	4.44	มาก
14.เกณฑ์การให้ – หักคะแนนความประพฤติ	0	1	2	9	13	4.36	มาก
15.นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรม	0	1	2	10	12	4.32	มาก
16.นักเรียนได้รับการฝึกฝนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม	0	1	2	8	14	4.40	มาก
17.กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักเรียนตามโครงการเยาวชนคนดีศรีสุพรรณ	0	0	1	8	16	4.60	มากที่สุด
18.ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	0	0	0	15	10	4.40	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	แปล ความหมาย
19.ความรวดเร็วในการรายงานความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	0	0	2	11	12	4.40	มาก
20.การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยของนักเรียนและการเข้า – ออกบริเวณโรงเรียน	0	0	1	10	14	4.52	มากที่สุด
ฝ่ายบริหารทั่วไป							
21.โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาดสวยงาม	0	0	1	4	20	4.76	มากที่สุด
22.โต๊ะ – เก้าอี้นักเรียนมีเพียงพอ สะอาดและปลอดภัย	0	0	2	13	10	4.32	มาก
23.ไฟฟ้า พัดลมในห้องเรียนมีเพียงพอและใช้การได้ดี	0	1	1	13	10	4.28	มาก
24.โทรศัพท์สาธารณะ	0	0	1	11	13	4.48	มาก
25.ได้รับความสะดวกในการรักษาและบำบัดเบื้องต้นจากห้องพยาบาลของโรงเรียน	0	0	4	6	15	4.44	มาก
26.ห้องพยาบาลมีบรรยากาศดี สะอาด มีที่พักรักษาที่ เหมาะสม	0	0	1	12	12	4.44	มาก
27.อาหารและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและ	0	0	2	10	13	4.44	มาก
28.มีการตรวจคุณภาพอาหาร และน้ำดื่ม	0	0	2	3	20	4.72	มากที่สุด
29.อาหารมีหลากหลายประเภท สะอาดและถูกหลัก	0	0	1	8	16	4.60	มากที่สุด
30.มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเพียงพอ	0	0	1	11	13	4.48	มาก
31.ห้องน้ำ – ห้องส้วมสะอาดปลอดภัย	1	1	1	9	13	4.28	มาก
32.อุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องน้ำ ได้แก่ ชันน้ำ ถังขยะ เป็น	0	2	1	9	13	4.32	มาก
33.การประชุมสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้แก่ เสียงตามสาย วารสารโรงเรียน ฯลฯ	0	0	4	5	16	4.48	มาก
34.การให้บริหารชุมชน	0	0	0	5	20	4.80	มากที่สุด
35.การบริหารด้าน ICT ในโรงเรียน เช่น อินเทอร์เน็ต	0	1	1	13	10	4.28	มาก
36.ค่าใช้จ่ายของนักเรียนในการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บ	0	2	3	8	12	4.20	มาก
37.การทำความเข้าใจในโครงการเรียนฟรี 15 ปีสู่ ข่าวสารผู้ปกครอง ครูและนักเรียน	0	1	1	12	11	4.32	มาก
38.การบริหารหรือความสะดวกที่ได้รับในด้านข้อมูล ข่าวสารโรงเรียน / หนังสือราชการ	0	1	1	13	10	4.28	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	แปล ความหมาย
ฝ่ายบริหารงบประมาณ							
39.การบริการ หรือความสะดวกที่ได้รับในด้านการรับ เงิน/จ่ายเงินกับทางโรงเรียน	0	1	1	8	15	4.48	มาก
40.การบริหารจัดการของโรงเรียนโดยภาพรวม	0	0	1	8	16	4.60	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.41	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
19.ความรวดเร็วในการรายงานความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	40	48	442	886	469	3.90	มาก
20.การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยของนักเรียนและการเข้า – ออกบริเวณโรงเรียน	44	54	400	839	548	3.95	มาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป							
21.โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาดสวยงาม	94	105	490	765	431	3.71	มาก
22.โต๊ะ – เก้าอี้นักเรียนมีเพียงพอ สะอาดและปลอดภัย	145	210	704	599	227	3.29	ปานกลาง
23.ไฟฟ้า พัดลมในห้องเรียนมีเพียงพอและใช้การได้ดี	130	217	672	638	228	3.33	ปานกลาง
24.โทรศัพท์สาธารณะ	344	336	471	498	236	2.97	ปานกลาง
25.ได้รับความสะดวกในการรักษาและบำบัดเบื้องต้นจากห้องพยาบาลของโรงเรียน	48	76	584	867	310	3.70	มาก
26.ห้องพยาบาลมีบรรยากาศดี สะอาด มีที่พักคนไข้ที่เหมาะสม	59	96	623	806	301	3.63	มาก
27.อาหารและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและ	233	227	573	620	232	3.21	ปานกลาง
28.มีการตรวจคุณภาพอาหาร และน้ำดื่ม	163	174	638	663	247	3.35	ปานกลาง
29.อาหารมีหลากหลายประเภท สะอาดและถูกหลักโภชนาการ	73	123	577	777	335	3.62	มาก
30.มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเพียงพอ	82	132	550	791	330	3.61	มาก
31.ห้องน้ำ – ห้องส้วมสะอาดปลอดภัย	314	281	670	477	143	2.92	ปานกลาง
32.อุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องน้ำ ได้แก่ ชันน้ำ ถังขยะ เป็นต้น	187	174	663	615	246	3.30	ปานกลาง
33.การประชมสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้แก่ เสียงตามสายวารสารโรงเรียน ฯลฯ	49	74	493	846	423	3.81	มาก
34.การให้บริหารชุมชน	55	72	656	830	272	3.63	มาก
35.การบริหารด้าน ICT ในโรงเรียน เช่น อินเทอร์เน็ต	120	185	600	707	273	3.44	ปานกลาง
36.ค่าใช้จ่ายของนักเรียนในการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บ	60	82	721	743	279	3.58	มาก
37.การทำความเข้าใจในโครงการเรียนฟรี 15 ปีสู่ชาวนาผู้ปกครอง ครูและนักเรียน	46	62	580	845	352	3.74	มาก
38.การบริหารหรือความสะอาดที่ได้รับในด้านข้อมูลข่าวสารโรงเรียน / หนังสือราชการ	43	59	589	900	294	3.71	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	แปล ความหมาย
ฝ่ายบริหารงบประมาณ							
39.การบริการ หรือความสะดวกที่ได้รับในด้านการรับ เงิน/จ่ายเงินกับทางโรงเรียน	52	67	647	852	267	3.64	มาก
40.การบริหารจัดการของโรงเรียนโดยภาพรวม	77	66	597	826	319	3.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.64	มาก